

Crisiswijzer Flevoland

Als professional in het sociaal domein kun je te maken krijgen met inwoners in een crisissituatie. Bijvoorbeeld omdat het bij ze thuis acuut onveilig is door huiselijk geweld of opvoedproblemen. Of omdat ze een gevaar zijn voor zichzelf of voor anderen door psychiatrische klachten. Met welke hulpverlener(s) kun je op zo'n moment de samenwerking opzoeken? En hoe zit dat als een crisis zich in het weekend voordoet of midden in de nacht?

De crisiswijzer Flevoland biedt een digitale beslisboom die je in een paar klikken naar de juiste instantie leidt. [Klik hier](#) om direct naar de crisiswijzer te gaan. Het is een opstap naar één centraal crisisnummer (een zogeheten meldkamer sociaal) voor het sociaal domein in Flevoland.

De crisiswijzer bevat specifieke informatie voor alle zes de gemeenten in de regio. Je geeft aan om welke gemeente het gaat. Vervolgens leidt een aantal gerichte vragen je naar het juiste telefoonnummer om te bellen. De beslisboom is gericht op het zoeken van de juiste samenwerking. Niet op het afschuiven van de verantwoordelijkheid voor de persoon of het gezin in kwestie.

De crisiswijzer is tot stand gekomen in overleg met de zes gemeenten én de betrokken instanties. Het is een levend instrument dat steeds de meest actuele werkafspraken bevat. Op die manier weet je als professionals wat je van elkaar kunt verwachten. Bovendien helpt het om de hulpverlening in acute situaties snel en soepel op gang te brengen.

Wil je de crisiswijzer altijd snel bij de hand hebben. Volg deze [korte instructie](#) om op je smartphone of tablet een bladwijzer of snelkoppeling te maken naar het instrument. Meer informatie over de crisiswijzer en ontwikkelingen op dit gebied is te vinden op <http://www.sociaaldomeinflevoland.nl/>.